

Onderzoek Inwonerspanel: Openingstijden recyclingstation

Auteur Tineke Brouwers

Respons onderzoek

Op 9 januari 2018 kregen de panelleden van 18 jaar en ouder (1.470 personen) een e-mail met de vraag of zij digitaal een vragenlijst over de openingstijden van het recyclingstation wilden invullen. Na twee weken hadden 671 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dit komt neer op een respons van 46 procent.

Verder konden inwoners deelnemen aan het onderzoek via een aankondiging in de Molenkruier. Via deze weg namen 64 inwoners deel. In totaal komt de respons daarmee op 735 inwoners.

Bij figuren en in de tekst staat soms "n = ...". Dit is het aantal panelleden dat de betreffende vraag heeft ingevuld.

Wanneer de respondenten één antwoord konden geven en het percentage telt op tot meer dan 100%, dan komt dit door afronding.

"Aan de Utrechthaven 3 in Nieuwegein vindt u het recyclingstation (ook bekend als het aanbiedstation, of het afvalbrengrstation), voor afval zoals hout, kunststof, klein chemisch afval, witgoed.

De openingstijden zijn als volgt:

Maandag: 10.00 tot 16.00 uur

Dinsdag tot en met zaterdag: 09.00 tot 16.00 uur.

We vragen u als inwoner het afval zo goed mogelijk te scheiden. Dit is goed voor het milieu en voor uw portemonnee. Om het u makkelijker te maken willen we de openingstijden van het recyclingstation aanpassen.

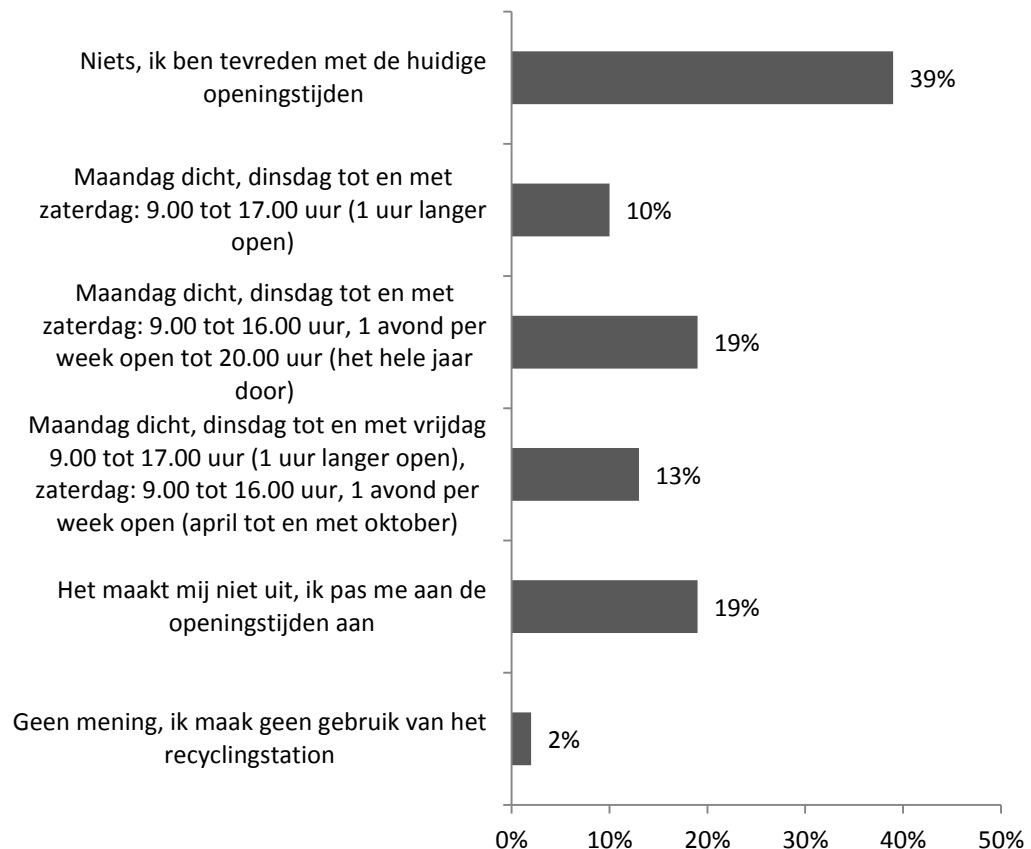
Omdat we hierbij rekening moeten houden met het beschikbare budget, zullen we moeten schuiven met de huidige openingstijden (er komen dus geen uren bij).

We horen graag van u als gebruiker van het recyclingstation wat uw voorkeur heeft, zodat we daar rekening mee kunnen houden."

Resultaten

Bijna vier op de tien inwoners (39%) vinden dat er niets aan de openingstijden van het recyclingstation moet veranderen; zij zijn tevreden met de huidige openingstijden. Negentien procent geeft aan dat het hen niet uitmaakt, omdat zij zich aan de openingstijden aanpassen. Van de geboden opties kiest 19% voor de variant: maandag dicht, dinsdag tot en met zaterdag: 9.00 uur tot 16.00 uur, 1 avond per week open (het hele jaar door). Dertien procent kiest voor de variant: maandag dicht, dinsdag tot en met vrijdag 9.00 tot 17.00 (1 uur langer open), zaterdag 9.00 tot 16.00 uur, 1 avond per week open (april tot oktober). Tien procent heeft voorkeur voor de variant: maandag dicht, dinsdag tot en met zaterdag: 9.00 tot 17.00 uur (1 uur langer open). Twee procent heeft geen mening, omdat ze geen gebruik maken van het recyclingstation (figuur 1).

Figuur 1: Wat zou er volgens u moeten veranderen in de openingstijden van het recyclingstation? (n = 735)



Van de inwoners die deelnamen aan het onderzoek via de aankondiging in de Molenkruier (64 inwoners) heeft 31% voorkeur voor de variant: maandag dicht, dinsdag tot en met vrijdag 9.00 tot 17.00 (1 uur langer open), zaterdag 9.00 tot 16.00 uur, 1 avond per week open tot 20.00 uur, van april tot en met oktober (een half jaar) (gemiddeld: 13%).

Ruim een kwart (28%) heeft voorkeur voor de variant: maandag dicht, dinsdag tot en met zaterdag 9.00 tot 16.00, 1 avond per week open tot 20.00 uur (het hele jaar door) (gemiddeld: 19%).

Zeventien procent heeft een voorkeur voor de variant: maandag dicht, dinsdag tot en met zaterdag 9.00 tot 17.00 uur (1 uur langer open) (gemiddeld: 10%).

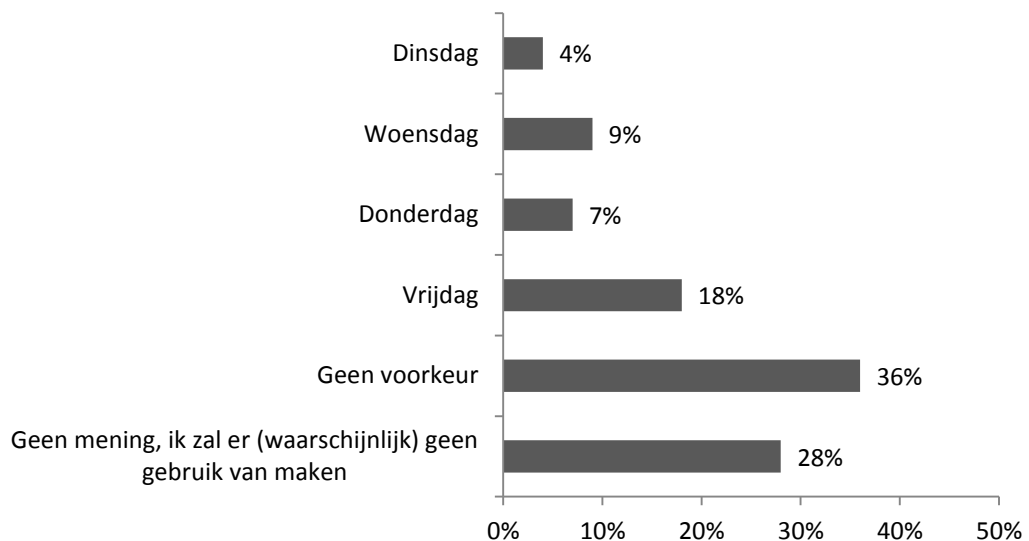
De inwoners hadden de mogelijkheid een toelichting te geven. Hier maakten 265 inwoners gebruik van. De volgende zaken zijn genoemd:

- Graag avondopening;
- Ik pas me aan / de huidige openingstijden zijn prima;
- Graag op maandag open blijven (mensen klussen in het weekend en willen dan hun afval op maandag wegbrengen) (sommigen geven aan dat ze dan liever een andere sluitingsdag zien, als het moet);
- Om 16.00 uur dicht op doordeweekse dagen is te vroeg in verband met werktijden. Gerelateerd hieraan wordt genoemd dat ook 17.00 uur te vroeg is, omdat men dan nog niet thuis is uit het werk;
- Graag op zaterdag tot later open;
- Verder geven mensen tips voor andere openingstijden. Bijvoorbeeld opening op zondag, later open en later sluiten doordeweeks, uitgaan van registratie van huidig bezoek van inwoners (bijvoorbeeld als er nooit iemand voor 11.00 komt, dan de openingstijden daarop aanpassen);
- Zorgen dat openingstijden (blijven) aansluiten op die van de Kringloopwinkel

Daarnaast heeft een aantal inwoners een compliment gemaakt over de klantvriendelijkheid van de medewerkers van het recyclingstation.

De inwoners is gevraagd welke avond hun voorkeur heeft, mocht er een avondopenstelling komen. Ruim een derde (36%) geeft aan geen voorkeur te hebben. Ruim een kwart (28%) heeft geen mening, omdat ze er (waarschijnlijk) geen gebruik van zullen maken. Achttien procent heeft een voorkeur voor vrijdag, 9% voor woensdag, 7% voor donderdag en 4% voor dinsdag (figuur 2).

Figuur 2: Stel, er komt een avond openstelling van het recyclingstation (tot 20.00 uur). Welke avond heeft dan uw voorkeur? (n = 720)



Gebruik uitkomsten onderzoek

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat bijna zes op de tien inwoners (58%) tevreden zijn met / zich aanpassen aan de huidige openingstijden van het Recyclestation. Er is geen duidelijke voorkeur voor één van de voorgestelde varianten. Daarom heeft de gemeente besloten op dit moment niets te veranderen aan de openingstijden.

In de toekomst (waarschijnlijk in 2019) gaat de gemeente de inwoners stimuleren om het grof afval vaker zelf weg te brengen in plaats van het aan huis op te laten halen. Op dat moment kijken we opnieuw naar de openingstijden Recyclestation. Er staan in ieder geval nog twee vragen open: uit de open antwoorden blijkt dat veel inwoners sluiting op maandag niet handig vinden en een avondopenstelling juist wel. De vraag is welke sluitingsdag de voorkeur zou hebben en welke avondopenstelling.

Het Inwonerspanel

In 2006 is er een digitaal panel van Nieuwegeinse inwoners gevormd, het huidige Inwonerspanel. Het Inwonerspanel bestaat uit een min of meer vaste groep Nieuwegeinse van 18 jaar en ouder, die via internet reageert op actuele onderwerpen. Omdat het een bestaand panel is en het proces gedigitaliseerd is, krijgen we als gemeente snel een beeld van wat er leeft onder de Nieuwegeinse bevolking. Met deze informatie kunnen we het gemeentelijke beleid verbeteren. Uiteraard beschikt niet iedereen in Nieuwegein over een computer met e-mail en internet, waardoor niet iedereen kan meedoen. Maar wanneer wij kijken naar de persoonskenmerken geslacht en woonwijk dan zien we dat het Inwonerspanel een goede afspiegeling is van de totale volwassen Nieuwegeinse bevolking. Bij leeftijd is er sprake van een redelijk goede afspiegeling van 18 tot 80 jaar. De groep 18-29 is wat ondervertegenwoordigd; de groep 50-69 oververtegenwoordigd.